

POLITICA DE TÉRMINOS & CONDICIONES

Bienvenido al sitio web www.plasticosmallol.com (en adelante el “Sitio Web”).

Este contrato describe los Términos y Condiciones Generales (en adelante T&C) aplicables a todo aquel que visite nuestro Sitio Web. Cualquier persona que desee acceder, usar y comprar a través de la página web podrá hacerlo sujetándose a los T&C, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a nuestra empresa **PLASTICOS MALLOL S.A.S.**

Al ingresar a este Sitio Web usted se compromete a leer, informarse, entender y cumplir los T&C acá descritos, además de respetar y acogerse a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

Le informamos que **PLASTICOS MALLOL S.A.S** podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los T&C, caso en el cual se le informará a todos los usuarios para una nueva aceptación.

I. ¿Quiénes Somos?

El presente Sitio Web es una página web dedicada al comercio electrónico a través de la cual se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia. El Sitio Web es responsabilidad de **PLASTICOS MALLOL S.A.S**, sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 800017277, con dirección de notificación judicial: carrera 46 No 75-51 de la ciudad de Barranquilla., teléfono: 3686039 y correo electrónico: www.plasticosmallol.com

Las políticas de los almacenes **PLASTICOS MALLOL S.A.S** pueden diferir en gran medida de los T&C aplicables al presente Sitio Web. **Por favor lea cuidadosamente el contenido de los presentes T&C.**

II. Disposición General

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentre resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación

tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación y confirmación posterior por parte de nuestra empresa y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería efectuar operaciones de compra a través de esta página. Así mismo, eventualmente www.plasticosmallol.com puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga en nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: www.plasticosmallol.com o comunicándose a las líneas: PBX 3686039

III. Uso Autorizado de Sitio Web

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos fabricados y/o comercializados por PLASTICOS MALLOL S.A.S. la compañía tendrá disponible para los usuarios la información de usos y características de los productos y servicios ofrecidos, los cuales están diseñados únicamente con fines informativos del usuario.

IV. Uso Prohibido de Sitio Web

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación. No está autorizado el acceso a cuentas o información confidencial de los usuarios, así como la violación de la red y/o servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web. La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas

con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería efectuar operaciones de compra a través de esta página.

V. Derechos de Propiedad Intelectual

La información, documentos (imágenes, vídeos, herramientas, gráficos y demás), marcas, nombres, logos, diseños industriales y demás material que se encuentra en esta página web, está protegido conforme a lo establecido en la legislación Colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por lo tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de revisión, compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas, a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo a lo establecido por las normas aplicables.

Así las cosas, NO podrán entenderse por el hecho de la publicación de los contenidos que se encuentran en <https://www.plasticosmallol.com>, se concede algún tipo de licencia de uso de marca, derechos de autor o propiedad intelectual a quien visita, consulta o realiza compras a través de éste sitio web.

VI. Linking, Deeplinking y Framing

PLASTICOS MALLOL S.A.S prohíbe el uso de los nombres y/o logotipos, marcas y cualesquiera otros signos distintivos de su propiedad como enlaces hipertextuales o de cualquier otra forma ("links") dirigidos a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de www.plasticosmallol.com menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por PLASTICOS MALLOL S.A.S por escrito, en cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por PLASTICOS MALLOL S.A.S.

PLASTICOS MALLOL S.A.S se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en páginas web sin su autorización escrita, expresa y previa. El establecimiento en páginas no controladas por PLASTICOS MALLOL S.A.S de enlaces a subdirectorios dentro del URL www.plasticosmallol.com ("Deeplinking") queda absolutamente prohibido.

El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio Web www.plasticosmallol.com o de cualquiera de sus subdirectorios y/o páginas, en sitios no controlados por PLASTICOS MALLOL S.A.S ("Framing"), queda expresamente prohibido. La

inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

VII. Derechos de Usuarios

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrá radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página.

Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial en nuestros establecimientos de comercio.

VIII. Alteraciones del Sitio Web

Estos T&C no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y **PLASTICOS MALLOL S.A.S.**

IX. Independencia de Disposiciones

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

X. Términos del Contrato de Compraventa

El contrato entre el cliente y **PLASTICOS MALLOL S.A.S** se perfeccionará cuando una oferta de compra en el Sitio Web realizada por el cliente, sea aceptada por **PLASTICOS MALLOL S.A.S** a través del envío de una confirmación de compra. El contrato estará regido por los T&C definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este Sitio Web por parte de **PLASTICOS MALLOL S.A.S.**

Nuestros servicios están disponibles sólo para personas mayores de edad (18 años) y aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios.

XI. Resumen del Pedido Previo

Una vez escogido el producto que desee adquirir el usuario, deberá llenar la información con su número de identificación, el concepto del producto y el valor a pagar luego deberá continuar haciendo un “click” donde podrá verificar el resumen del pedido. Lo anterior, a efectos de que el usuario pueda verificar la operación y llevar a cabo las correcciones que considere necesarias o la cancelación de la transacción. **PLASTICOS MALLOL S.A.S.** no se hace responsable en caso de que el usuario no realice la respectiva verificación en mención antes de proceder al pago del pedido.

XII. Condiciones de Pago

PLASTICOS MALLOL S.A.S proporciona a través del sitio web, un canal de pago Online, donde el cliente deberá efectuar el pago del precio correspondiente, según los siguientes medios:

- Tarjeta de Crédito:
- Visa
- MasterCard
- American Express
- PSE

Aun cuando **PLASTICOS MALLOL S.A.S** ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de las transacciones de las ofertas de compra, en ningún caso **PLASTICOS MALLOL S.A.S** será responsable por las fallas en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Una vez que **PLASTICOS MALLOL S.A.S** verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, **PLASTICOS MALLOL S.A.S** podrá denegar la compra.

XIII. Cargos por Envío

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso.

XIV. Garantías

La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico. Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción.

Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien. El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado.

En caso de repetirse la falla a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.

En la negociación con clientes, **PLASTICOS MALLOL S.A.S** establece garantías por servicios de impermeabilización de 1 a 2 años de acuerdo al producto que haya escogido el cliente. Tenga presente que en la prestación de servicios, la garantía está dada, no por el resultado, sino por las condiciones de calidad en la prestación del servicio.

El término de la garantía legal empezará a correr a partir de la entrega del producto al consumidor. Recuerde que todos los productos están sujetos a un diagnóstico técnico, para determinar el posible daño y la aplicación de la garantía.

a. Condiciones de Aplicación de Garantía:

La garantía en todos los casos cubre defectos de fabricación y/o mano de obra. La garantía queda anulada para los casos de: Uso indebido del producto. Mala manipulación, Uso diferente al diseñado por el fabricante. Mal trato del producto. Daños ocasionados en el transporte, Manipulación técnica por personal diferente a PLASTICOS MALLOL S.A.S.

Las garantías de productos de PLASTICOS MALLOL S.A.S aplicables se relacionan de la siguiente manera:

- ✓ Protectores de Guardafango: Dos años de garantía, sin embargo no aplicará la garantía si hay modificación del perfil de la llanta del vehículo o siniestro.
- ✓ Mercancía no fabricada por la empresa: Garantía de 1 mes.
- ✓ Accesorios eléctricos : No tienen garantía.

b. La Garantía no Aplica si:

- ✓ El período de garantía ha expirado.
- ✓ El producto presenta signos de manipulación interna por parte de terceros.
- ✓ El producto ha sido sujeto a abuso, uso inapropiado que no cumple con las instrucciones del manual de uso.

XV. Derecho de Retracto- Devoluciones

Teniendo en cuenta que la compraventa de productos y/o servicios a través del portal www.plasticosmallol.com es considerada por la Ley Colombiana como una “venta a distancia”, los usuarios tendrán derecho a retracto en los términos establecidos en el artículo 47 de la ley 1480 de 2011. Por lo tanto, el usuario tendrá un término máximo de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción del producto en la dirección de domicilio registrada en el Sitio Web, para manifestar mediante correo electrónico enviado A :www.plasticosmallol.com para manifestar que desea ejercer su derecho de retracto y devolver el producto recibido por PLASTICOS MALLOL S.A.S, por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y PLASTICOS MALLOL S.A.S reintegrará el dinero que el usuario hubiese pagado por el producto dentro de los veinte (20) días calendario posteriores a la manifestación del usuario de ejercer su derecho de retracto. Los costos de transporte y los demás que conlleve

la devolución del bien serán cubiertos por el usuario. No se admitirán devoluciones de productos posteriores a los términos establecidos en la presente cláusula.

XVI. Excepciones al Derecho de Retracto

El derecho a retracto no será aplicable en los siguientes casos:

- ✓ En los contratos de suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del usuario o claramente personalizados;
- ✓ En los contratos de suministro de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez;
- ✓ En los contratos de adquisición de bienes perecederos;
- ✓ En los contratos de adquisición de bienes de uso personal.

XVII. Cambios

En caso de que el usuario desee realizar un cambio de producto deberá informar sobre dicha circunstancia a **PLASTICOS MALLOL S.A.S** a través del envío de una comunicación escrita al correo electrónico www.plasticosmallol.com dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la recepción del producto. La solicitud de cambio deberá contener: nombre completo, número de identificación, teléfono celular, correo electrónico, dirección de domicilio válida, identificación del producto que desea cambiar, número de pedido y motivos por los cuales desea realizar el cambio.

Una vez recibida la solicitud de cambio, **PLASTICOS MALLOL S.A.S** entrará a estudiar la solicitud de cambio y dará una respuesta escrita dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud de cambio, enviada al correo electrónico, informando cómo deberá proceder para efectuar el cambio o los motivos por los cuales el cambio no es procedente.

Todos los costos asociados a transporte que se generen por efectos de un cambio de producto correrán a cargo del cliente a menos que el cambio se deba a un defecto de fábrica comprobado por **PLASTICOS MALLOL S.A.S**. **PLASTICOS MALLOL S.A.S** sólo estará obligado a aceptar cambios de productos, cuando al momento de la entrega del respectivo producto se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este Sitio Web o defectos de fábrica. Siempre que la solicitud de cambio se presente por causas no atribuibles a **PLASTICOS MALLOL S.A.S** el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución

ascenderá al valor neto del producto, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto, así como del nuevo envío.

XVIII. Promesa De Entrega

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de cinco (5) días, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente a la aceptación de la orden de compra. No obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de **PLASTICOS MALLOL S.A.S** e irresistibles, se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales circunstancias serán informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad, **PLASTICOS MALLOL S.A.S** se comunicará con el cliente para resolver la situación.

XIX. Legislación Aplicable

Estos T&C se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana y tanto **PLASTICOS MALLOL S.A.S**, como el cliente, renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

XX. Domicilio

Se fija como domicilio de **PLASTICOS MALLOL S.A.S** Carrera 46 #75-51, Barranquilla, Atlántico. Si tiene alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen **PLASTICOS MALLOL S.A.S** consulte a través de nuestros canales de atención al correo comercial@plasticosmallol.com o al teléfono: [\(5\) 3686039](tel:(5)3686039).